

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного Совета
при управлении культуры Омутнинского района

от 21.07.2020

№ 3

Присутствовали:

Куркова О. И., заместитель начальника Управления культуры
Соболева О. К., главный специалист юристконсульт Управления культуры
Сафронова С. Ю., секретарь Управления культуры
Председатель Общественного совета Исупова Т. В., заместитель председателя, секретарь
Общественного совета Чушникова О. В.

Члены общественного совета: Копылова М. В., Михайлова Т. Ю., Пономарева Л. В.

Отсутствовала:

Капустина Анна Германовна, секретарь Общественного совета

Повестка дня

1. Информирование членов Общественного Совета о результатах и рекомендациях по проведенной независимой оценке качества оператором Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»
2. Обсуждение планов мероприятий по устранению недостатков
3. Запланировать посещение учреждений для того, чтобы убедиться в устранении недостатков, составив график.
4. Разное.

1. Слушали:

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Омутнинском районе и рекомендациях ООО Исследовательский центр «НОВИ» трех учреждений культуры Омутнинского района (МБУК БИЦ Омутнинского района, МБУК ЦКС Омутнинского района и МБУК КСЦ пгт Восточный) по 5 критериям: открытость и доступность, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников учреждения, удовлетворённость условиями оказания услуг.

Выступили:

Исупова Т. В., Куркова О. И.

Решили:

Принять результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Омутнинском районе проведённой ООО ИЦ «НОВИ»
Опубликовать аналитический отчёт с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Омутнинском районе сайте bus.gov.ru

2. Слушали:

О планах по устранению недостатков, выявленных в результате проверки

Выступили:

Куркова О. И., Исупова Т. В., Соболева О. К.

Решили:

1. Рекомендовать учреждениям культуры обновлять сайты с периодичностью 1 раз в два дня;
2. Опубликовать планы учреждений культуры по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru

3.Слушали:

О проверке устранения недостатков по таким критериям, как открытость и доступность и удовлетворённость условиями оказания услуг.

Выступили:

Исупову Т. В., Чушникову О. В., Пономарёву Л. В., Копылову М. В.

Решили:

1. Проверить соответствие информации о деятельности учреждений культуры на сайтах и стендах
2. Ответственными за проверку учреждений культуры Омутнинского района и предоставление аналитических отчётов назначить:
 - Чушникову О. А. (МБУК ЦКС Омутнинского района);
 - Пономарёву Л. В. (МБУК КСЦ Омутнинского района);
 - Копылову М. В. (МБУК БИЦ Омутнинского района)

4. Слушали:

О дате очередного заседания Общественного совета

Выступила:

Куркова О. И.

Решили:

Назначить очередное заседание общественного совета на 19 ноября 2020 года в Центральной библиотеке им. А. Л. Алейнова

Председатель  Т. В. Исупова

Секретарь  О. В. Чушникова