

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного Совета**  
**при управлении культуры Омутнинского района**

от 19.11.2020

№ 4

**Присутствовали:**

Куркова О. И., заместитель начальника Управления культуры  
Соболева О. К., главный специалист юристконсульт Управления культуры  
Сафронова С. Ю., секретарь Управления культуры  
Председатель Общественного совета Исупова Т. В., заместитель председателя, секретарь  
Общественного совета Чушникова О. В.  
Члены общественного совета: Михайлова Т. Ю., Пономарева Л. В.

**Отсутствовала:**

Капустина Анна Германовна, секретарь Общественного совета, Копылова М. В, член  
общественного совета.

**Повестка дня**

1. Заслушать аналитические справки по устранению недостатков в деятельности работы учреждений культуры в соответствии с разработанными планами на 2020 год.
2. Проинформировать членов Общественного Совета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования в сфере услуг - детские школы искусств.
3. Подведение итогов работы за 2020 год
4. План работы на 2021 год
5. Разное.

**1. Слушали:**

1. Повестку дня;
2. Аналитические справки по устранению недостатков в деятельности работы учреждений культуры в соответствии с разработанными планами на 2020 год – МБУК БИЦ Омутнинского района (Приложение № 1), МБУК КСЦ пгт Восточный (Приложение № 2) МБУК ЦКС Омутнинского района (Приложение № 3).

**Выступили:**

Исупова Т. В., Чушникова О. В., Пономарёва Л. В.

**Решили:**

Разместить аналитические справки по устранению недостатков в деятельности работы учреждений культуры в соответствии с разработанными планами на 2020 год на сайте bus.gov.ru

**2. Слушали:**

Информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования в сфере культуры - детские школы искусств Омутнинского района, предоставленных организацией – оператором ООО «Стратегия» (Приложение № 4).

**Выступила:**

Куркова О. И.

**Решили:**

Разместить результаты независимой оценки качества учреждений культуры на сайте bus.gov.ru.

**3. Слушали:**

Информацию о подведении итогов работы за 2020 г., о планах работы на 2021 год

**Выступили:**

Исупова Т. В., Чушникова О. В., Пономарёва О. В.

**Решили:**

1. В 2021 году продолжить работу в соответствии с выявленными недостатками в деятельности учреждений культуры по результатам независимой оценки качества, проведённой исследовательским центром «Нови» и организацией-оператором – ООО «Стратегия».

2. Подготовить проект плана работы Общественного совета на 2021 год для обсуждения и утверждения на очередном заседании Общественного совета.

**4. Слушали:**

О дате очередного заседания Общественного совета

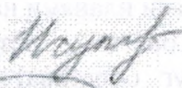
**Выступила:**

Исупова Т. В.

**Решили:**

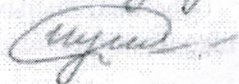
Назначить очередное заседание общественного совета на 28 января 2021 года в Центральной библиотеке им. А. Л. Алейнова

Председатель



Т. В. Исупова

Секретарь



О. В. Чушникова

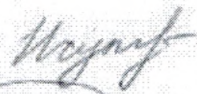
**Решение**  
**Общественного совета**  
**при Управлении культуры Омутнинского района Кировской области**  
**(далее – Общественный совет)**

от 19.11.2020

№ 4

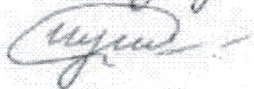
1. Разместить аналитические справки по устранению недостатков в деятельности работы учреждений культуры в соответствии с разработанными планами на 2020 год на сайте bus.gov.ru
2. Опубликовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования в сфере культуры - детские школы искусств Омутнинского района, предоставленных организацией – оператором ООО «Стратегия» на сайте bus.gov.ru.
3. Продолжить работу в 2021 году в соответствии с выявленными недостатками в деятельности учреждений культуры по результатам независимой оценки качества, проведенной исследовательским центром «Нови» и организацией-оператором – ООО «Стратегия».
4. Подготовить проект плана работы Общественного совета на 2021 год для обсуждения и утверждения на очередном заседании Общественного совета.
5. Назначить очередное заседание общественного совета на 28 января 2021 года в Центральной библиотеке им. А. Л. Алейнова

Председатель



Т. В. Исупова

Секретарь



О. В. Чушникова

Приложение 1

к протоколу заседания  
общественного совета  
при Управлении культуры  
Омутнинского района  
от 19.11.2020 № 04

Аналитическая справка об устранении недостатков,  
выявленных в результате проведения независимой оценки качества  
в МБУК БИЦ Омутнинского района на 2020-2022 гг.

Согласно Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в МБУК БИЦ Омутнинского района, на 2020-2022 гг., выполнено следующее:

1. Информация о деятельности МБУК БИЦ Омутнинского района приведена в соответствие: в 1 квартале 2020 года на сайте МБУК БИЦ размещена информация о дате создания организации; сведения об учредителе, вышестоящей организации; контактные телефоны, адреса электронной почты, адрес сайта учредителя; информация о материально-техническом обеспечении. Лицензии на осуществление деятельности МБУК БИЦ не имеет, т.к. деятельность библиотек не входит в Перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии. МБУК БИЦ осуществляет свою деятельность на основании Устава.

2. В настоящий момент один сотрудник МБУК БИЦ имеет удостоверение КОГБУ ДПО «Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства» по дополнительной профессиональной программе обучения (инструктирования) специалистов сферы культуры по предоставлению услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья – Савинова Елена Николаевна, заведующий сектором программного развития, стратегического планирования и методической работы Центральной межпоселенческой библиотеки им. А.Л. Алейнова.

В сентябре 2020 года Аверина Марина Аркадьевна, заведующий Детской библиотекой «Маяк» г. Омутнинск приняла участие в семинаре «Социокультурная реабилитация молодых инвалидов», организованным Областным Домом народного творчества г. Киров.

В 2020 году КОГБУ ДПО «Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства» обучение (инструктирование) специалистов сферы культуры по предоставлению услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья не организовывал.

Председатель Общественного совета



Т. В. Исупова

Приложение 2

к протоколу заседания  
общественного совета  
при Управлении культуры  
Омутнинского района  
от 19.11.2020 № 04

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества оказания услуг МБУК КСЦ пгт Восточный**

№ п/п	Выявленные недостатки	Исполнение
<b>по критерию «Открытость и доступность информации об организации»</b>		
<b>1</b>	<b>Отсутствие информации на сайте организации о деятельности организации культуры</b>	
1.1.	- адрес сайта учредителя	Размещено в разделе «Контакты» <a href="http://ksc43.ru/index/kontakty/0-40">http://ksc43.ru/index/kontakty/0-40</a>
1.2.	- копия устава организации	Размещено в разделе «Нормативная база» <a href="http://ksc43.ru/index/normativnaja_baza/0-7">http://ksc43.ru/index/normativnaja_baza/0-7</a>
1.3.	- свидетельство о государственной регистрации	Размещено в разделе «Нормативная база» <a href="http://normativnoksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_noj_bazy/svidetelstvo_o_gosudarstvennoj_registracii/24-1-0-13">normativnoksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_noj_bazy/svidetelstvo_o_gosudarstvennoj_registracii/24-1-0-13</a>
1.4.	- решение учредителя о создании организации и назначении ее руководителя	Приказ о создании организации, приказ о назначении руководителя размещены в разделе «Нормативная база» <a href="http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/24">http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/24</a>
1.5.	-положения о филиалах и представительствах	Информация не размещена в связи с отсутствием филиалов и представительств
1.6.	- адреса сайтов структурных подразделений	Информация не размещена в связи с отсутствием структурных подразделений
1.7.	- копия плана ФХД или бюджетной сметы	Размещено в разделе «Нормативная база» <a href="http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/24-1-0-14">http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/24-1-0-14</a>
1.8.	- информация о материально-техническом обеспечении	Информация размещена в разделе «Документы нормативной базы» <a href="http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/materialno_tekhnicheskaja_baza/24-1-0-19">http://ksc43.ru/load/dokumenty/dokumenty_normativnoj_bazy/materialno_tekhnicheskaja_baza/24-1-0-19</a>
1.9.	- копия лицензии на осуществление деятельности	Информация не размещена в связи с тем, что деятельность организации не лицензируется
1.10.	- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещены в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг» <a href="http://ksc43.ru/load/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/15">http://ksc43.ru/load/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/15</a>
1.11.	- план по улучшению качества работы организации	План исполнения недостатков в деятельности МБУК КСЦ на 2020-2023 годы размещен в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг» <a href="http://ksc43.ru/load/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/plan_ispolnenija_nedostatkov/15-1-0-3">http://ksc43.ru/load/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/plan_ispolnenija_nedostatkov/15-1-0-3</a>
<b>2.</b>	<b>Отсутствие информации на сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с</b>	

	<b>получателями услуг</b>	
2.1.	- подача электронного обращения (жалобы)	Размещено в разделе «Обратная связь», <a href="http://ksc43.ru/index/obratnaja_svjaz/0-52">http://ksc43.ru/index/obratnaja_svjaz/0-52</a>
2.2.	- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Раздел не создан в связи со сложностью обслуживания сайта, ответы на вопросы даются в индивидуальном порядке по телефону, в режиме онлайн, либо по электронной почте
2.3.	- получение консультации по оказываемым услугам	Раздел не создан в связи со сложностью обслуживания сайта, консультации по услугам предоставляются по телефону, в режиме онлайн, либо по электронной почте
<b>по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»</b>		
3.	<b>Доступность записи на получение услуги:</b> - по телефону  - на официальном сайте  - при личном обращении	Информация о номерах телефонов, адресе электронной почты размещена на сайте в разделе «Контакты» <a href="http://ksc43.ru/index/kontakty/0-40">http://ksc43.ru/index/kontakty/0-40</a> Запись по телефону в режиме рабочего времени организации Форма обращения размещена в разделе «Обратная связь» <a href="http://ksc43.ru/index/obratnaja_svjaz/0-52">http://ksc43.ru/index/obratnaja_svjaz/0-52</a> Прием граждан проводится в режиме рабочего времени организации
<b>по критерию «Доступность услуг для инвалидов»</b>		
4	<b>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы:</b>	
4.1.	- стоянкой для автотранспортных средств инвалидов;	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2023 год.
4.2.	- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2021 год, необходимая сумма 26400 руб.
4.3.	- отсутствуют сменные кресла-коляски	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2023 год, необходимая сумма 10000 руб.
4.4.	- санитарно-гигиенические помещения специально не оборудованы	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2023 год, необходимая сумма 27000 руб.
5	<b>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	
5.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2022 год, необходимая сумма 101449 руб.
5.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2022 год, необходимая сумма 101449 руб.
5.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие финансирования, мероприятие включено в план исполнения недостатков на 2023 год.
5.4.	Помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	Сопровождение инвалидов обеспечивается при необходимости

	помещении организации	
5.5.	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В соответствии с Положением о клубном формировании МБУК «Культурно-спортивный центр» пгт Восточный на базе учреждения возможно проведение занятий (репетиций) и предоставление услуг в дистанционном режиме. По согласованию, предоставление услуг возможно на дому или в онлайн режиме.

**Заключение:**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК КСЦ пгт Восточный, по критерию «Открытость и доступность информации об организации» устранены, необходимые сведения размещены на сайте учреждения.

В существующих условиях у организации есть проблемы в обслуживании сайта (отсутствие квалифицированных специалистов и финансовых средств для его обслуживания), поэтому сложно создать новые разделы на существующей платформе.

В рамках сотрудничества предлагаю организовать помощь по устранению проблем в работе сайта МБУК КСЦ пгт Восточный Управлением культуры либо администрацией Омутнинского района.

По устранению недостатков, выявленных по критерию «Доступность услуг для инвалидов» разработан план, при наличии средств мероприятия будут реализованы в 2021-2023 годах.

Член общественного совета  
Л. В. Пономарёва



в работе сайта МБУК КСЦ пгт Восточный Управлением культуры либо администрацией Омутнинского района.

### Приложение 3

к протоколу заседания  
общественного совета  
при Управлении культуры  
Омутнинского района  
от 19.11.2020 № 04

#### **Аналитическая справка по устранению недостатков выявленных в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» г. Омутнинска Кировской области**

На основании плана работы общественного совета при Управлении культуры Омутнинского района Кировской области по проведению независимой оценки качества работы МУК, образования в сфере культуры на 2020 год был проведен осмотр сайта МБУК ЦКС Омутнинского района, стендов всех структурных подразделений с целью анализа выполнения рекомендаций по результатам отчёта НОК.

Выявлены следующие результаты:

#### **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

1. Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, в частности размещена копия лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ.

2. Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Размещена следующая информация: свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, режим, график работы организации культуры, копия плана ФХД (бюджетная смета), информация о материально-техническом обеспечении, копия лицензии на осуществление деятельности, результаты независимой оценки качества услуг и план по улучшению.

На официальном сайте организации культуры размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности имеется форма для подачи электронного обращения – «Обратная связь».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определена периодичность обновления, составлен график представления данных на сайт.

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».** На официальном сайте организации доступен перечень предоставляемых услуг, опубликован план мероприятий, выложены анонсы и афиши мероприятий. Существует раздел «Контакты», виджет «Мы в соцсетях».

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**  
Оборудованы помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: согласно плана мероприятий, направленных на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к



объектам и услугам запланировано: в здании ДК «Металлург» знаков «Желтый круг» (DS05); «Желтая полоса» (DS06); «Выход из помещения» (DS09); «Направление движения, поворот» (DS11) - 7 объектов (клубы, ДК).

Для инвалидов по зрению оборудована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет».

В 2020 году учреждение не располагает средствами для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

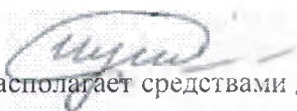
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Таким образом, проведя анализ выполненных мероприятий организацией по улучшению качества работы в 2020 году и проанализировав их объем выполнения, а также результат, можно сделать вывод, что работа по выполнению рекомендаций НОК проведена на хорошем уровне.

06.11.2020 г.

Член общественного совета



О.В. Чушникова

В 2020 году учреждение не располагает средствами для обеспечения в организации